REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

Za pośrednictwem strony internetowej www.bilety.legendy-rocka.pl na The Legend of Rock Symphonic

Definicje:

Konsument - oznacza osobę fizyczną, która zgodnie z art. 22^1 Kodeksu Cywilnego dokonuje z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Przedsiębiorca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osoba prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
Klient (Usługobiorca) - oznacza Konsumenta lub Przedsiębiorcę będących użytkownikami Serwisu.
Organizator (Usługodawca) – INCREAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000825909, NIP: 5272918855, REGON: 385445815.
Bilet – oznacza dokument (w tym również Bilet elektroniczny) uprawniający po jego zakupieniu do wstępu na Imprezę po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie i regulaminie Imprezy. Każdy bilet zawiera indywidualny kod kreskowy, po którego jednorazowym zeskanowaniu traci ważność.
Bilet elektroniczny - oznacza Bilet generowany w systemie informatycznym Strony uprawniający po jego otrzymaniu i wydrukowaniu do wstępu na Imprezę po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie i regulaminie Imprezy.
Cena - oznacza cenę Biletu umieszczoną na Stronie. Ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami brutto). Cena Biletu nie uwzględnia ewentualnych kosztów dostawy, które są podawane oddzielnie.
Strona - oznacza Stronę internetową https://www.bilety.legendy-rocka.pl, za pośrednictwem której Klient może zawrzeć z Organizatorem umowę sprzedaży Biletu.
Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem Strony, określające w szczególności rodzaj i liczbę Biletów.
Impreza - oznacza wydarzenie pod nazwą The Legend of Rock Symphonic

§1 Sprzedaż on-line

1. Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży online biletów na Imprezę.
2. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy Klientem a Organizatorem następuje za pośrednictwem strony internetowej https://www.bilety.legendy-rocka.pl, i wymaga spełnienia następujących warunków tj.:
    a) podania danych Klienta: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numer telefonu (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
    b) zaakceptowania przez Klienta warunków Regulaminu,
    c) złożenia przez Klienta zamówienia online,
    d) uiszczenia przez Klienta zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line lub kartą płatniczą
    e) otrzymania przez Klienta potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. Bilety pozostają własnością Organizatora do czasu odnotowania przez Organizatora potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Klienta.
4. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Klienta w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
5. Płatności za bilety obsługiwane są przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN (w całości opłaconym), posiadająca od dnia 5 lipca 2024r. status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013. będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych., za pośrednictwem systemu płatności internetowych na zasadach określonych przez administratora systemu.
6. Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w §1 ust. 3 Regulaminu powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności - Firmę Autopay S.A., z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej https://pomoc.autopay.pl/kontakt.

7. W celu realizacji zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które są oznaczone na Stronie jako pola wymagane. Pola wymagane są zaznaczone „gwiazdką" i obejmują imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu Klienta.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2024 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów zawierają podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu transakcji.
11. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura VAT - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Organizatora.
13. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilety normalne i VIP.
14. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na wydarzenie, na który zostały zakupione bilety. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na teren imprezy i są nieważne.
15. Kupujący drukuje bilet / bilety po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Organizatora.
16. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 60 pojedynczych biletów.
17. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów niż została określona w §1 ust.16 Organizator prosi o kontakt mailowy z Biurem Obsługi Klienta pod adresem e-mail: bok@legendy-rocka.pl.
18. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
19. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej przed wejściem na teren Imprezy.
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

§2 Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. Organizator informuje, iż w przypadku zamówienia Biletu uprawniającego do wstępu na Imprezę, odbywającą się w dniach określonych w Zamówieniu oraz wskazanych na zakupionym Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób nie przysługuje Konsumentowi na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Bilety nie mogą być sprzedawane osobom trzecim ani wymieniane w kasie biletowej na gotówkę.
3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
4. Usługobiorca ma prawo zgłosić reklamację w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
5. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia na wskazany adres e-mail: bok@legendy-rocka.pl.
6. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie czternastu dni od dnia jej otrzymania.
7. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.

§3 Ochrona danych Kupującego

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (dalej jako „RODO") Organizator oświadcza, że:
    a. administratorem danych osobowych jest: INCREAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa.
    b. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji umowy sprzedaży.
    c. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Kupującego jest art. 6 ust.1 lit. b RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, art. 6 ust. 1 lit. c RODO - niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego związanego z zachowaniem dokumentacji wymaganej przez przepisy prawa podatkowego, art. 6 ust. 1 lit. f RODO - niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu przedsiębiorstwa jako dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, zgoda osoby której dane dotyczą.
    d. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy

sprzedaży, a po tym okresie przez okres wskazany odpowiednimi przepisami prawa.

e. Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane:
    i. podmiotom współpracującym z Organizatorem w celach związanych z obsługą i wykonaniem umowy oraz dochodzeniem bądź obroną przed roszczeniami,
    ii. upoważnionym podmiotom, w szczególności organom władzy publicznej, na pisemny wniosek, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
f. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych;
g. Na podstawie danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

2. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Organizatora w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Organizatora wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
3. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych związanych z działalnością Organizatora, a powiązanych ze sprzedażą biletów. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.
4. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
5. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych (na dzień podpisania umowy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§4 Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione w Kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej Organizatora nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Imprezy, w tym składu prelegentów/wykonawców, z uzasadnionych przyczyn niezależnych od Organizatora. Do takich przyczyn zalicza się w szczególności: chorobę prelegenta/wykonawcy, nagłe odwołanie przyjazdu przez prelegenta/wykonawcę, zdarzenia losowe o charakterze siły wyższej (rozumianej jako zdarzenia zewnętrzne, nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w tym m.in. klęski żywiołowe, awarie techniczne na dużą skalę, decyzje władz publicznych, strajki, zamieszki).
5. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej Imprezy.
6. Organizator nie wyraża zgody na wykorzystanie żadnego ze znaków towarowych, logo lub jakiejkolwiek innej informacji będącej jego własnością (w tym: zdjęć, tekstu, filmów, wizualizacji stron lub ich formy) bez zgody Organizatora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronach transakcyjnych Serwisu w sposób umożliwiający Klientowi jego zapisanie i przechowywanie w wersji elektronicznej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu podlegają ogłoszeniu na stronach transakcyjnych Serwisu. Konsumenta obowiązuje regulamin zaakceptowany przy dokonywaniu zakupu

Warszawa 04.03.2026 r.